

2015年11月より

「〇〇様」～「〇〇さん」と呼び方を 変更させていただきます。

当院では、2005年に医療機関の一定水準を認定する日本医療機能評価を受審する際、2001年に厚生労働省が「患者との接遇態度や言葉遣いの改善」の項目で「患者の呼称の際、原則「さま」を付ける事がのぞましい」と通知したことを受けて、「様」呼称を取り入れて参りました。

しかし、「よそよそしい」「冷たさを感じる」「違和感がある」等の声が多く寄せられてきました。昨今、他の医療機関でも「さん」呼称に変更する動きが出てきており、様々なご意見を参考にさせていただきます下記のように変更いたします。

ご協力の程よろしくお願いいたします。

記

1. 「〇〇様」という呼称は「〇〇さん」「患者の〇〇さん」に改めます。
2. 文章としての使用は特に制限いたしません。
3. 電話での対応は引き続き「〇〇様」とさせていただきます。
4. 掲示板やパンフレットは随時変更対応させていただきます。

2015年9月吉日

千葉健生病院

院長 岡田 朝志